

一般社団法人沖縄県レンタカー協会

新型コロナウイルス感染症予防対策

事業者マニュアル

(第1版)

2020年11月30日

# レンタカー事業(従業員)における感染症予防対策マニュアル

令和2年12月1日

一般社団法人 沖縄県レンタカー協会

## 1 事業における感染防止対策(代表者・全従業員対象)

番号	実施項目	取組内容	備考
1	検温及び体調のチェック	全従業員(接客スタッフ、事務員、管理者)は、毎日検温及び体調をチェックし異常のある場合は無理に出勤せず営業所に連絡を入れて指示を受ける。	
2	手洗い、うがい、手指消毒、マスク着用の徹底	全従業員(接客スタッフ、事務員、管理者)は、手洗い、うがい、手指消毒、マスクやフェイスガード着用の徹底に努める。	
3	アルコール消毒等の設置	消毒用アルコール製剤等については、手指消毒が行えるように営業所の入口等に設置する。	
4	営業所等の消毒	ドアノブや階段の手すり、照明スイッチ、電話の受話器、共用のパソコンマウス等こまめに消毒・除菌する。	
5	営業所等の換気・清掃	営業所等の管理担当者は、室内の換気と清掃に努めトイレや洗面台などの消毒・除菌を定期的に行うように指導監督する。	
6	感染症対策ポスター等の掲示・案内	手洗い、うがい、手指消毒の感染防止対策ポスター等を営業所に掲示し、周知徹底を図る。	
7	共用タオル等設置の厳禁	トイレ等における共用使用タオルの設置やジェットタオルの使用は厳禁とする。	
8	共有スペース使用自粛の励行(咳やくしゃみがある従業員等)	咳やくしゃみがある従業員等については、必ずマスクを着用し、休憩室等共有スペースの使用を自粛するように励行する。	
9	マスクや消毒液等の衛生用品の確保	営業所の管理担当者等は、マスクや消毒液等の衛生用品の必要数を確保するとともに、備蓄に努める。	
10	レンタカー社内の消毒・除菌	貸出前にハンドル、シフトレバー、ドアノブ、シート等を消毒・除菌する。	
11	お客様に対する感染予防対策の説明	マスク着用、車内換気等を必ず行うよに周知を徹底する。	
12	レンタカー使用後の消毒・除菌・換気	車両返却後、お客様が触れるハンドルや操作パネル、ドアノブ等の消毒・除菌・換気を徹底する。	
13	ホームページによる告知	来沖事前の感染予防対策マナーをホームページにて告知する。(沖縄県レンタカー協会 <a href="http://www.oki-ren.com/">www.oki-ren.com/</a> )	

## 2 感染が疑われる者・感染が発生した場合の感染防止対策

番号	実施項目	取組内容	備考
14	新型コロナウイルス感染症コールセンター・接触者相談センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症に関する一般的な問合せ相談コールセンター連絡先 098-866-2129</li> <li>※感染が疑われる者 37.5度以上の発熱が4日以上続く場合や倦怠感、呼吸困難がある場合最寄りの保健所へ連絡をする。</li> <li>・北部保健所 0980-52-5219</li> <li>・中部保健所 098-938-9701</li> <li>・南部保健所 098-889-6591</li> <li>・宮古保健所 0980-73-5074</li> <li>・八重山保健所 0980-82-4891</li> <li>・那覇市保健所 098-853-7971 098-853-7962</li> </ul>	
15	沖縄県レンタカー協会への報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染者が出た場合は、レンタカー協会へ報告をする。</li> <li>・協会事務所 098-859-3825</li> <li>・レンタカー案内所 098-852-0725</li> </ul>	
16	旅行者専用相談センター(TACO)への報告	旅行者(利用者)が感染した場合、旅行者専用相談センター(TACO)へ報告する。098-0470-1677	
17	保健所からの助言・指導の要請と保健への協力	感染者が事業者または営業所において発生した場合は、保健からの助言・指導を受けるとともに、保健所が実施する疫学調査や消毒等の感染拡大防止に関する指導等に協力する。	
18	事業所・営業所の消毒・除菌の徹底	感染が事業者または営業所において発生した場合は、保健からの消毒等の感染拡大防止に関する指導等を受けて事業所・営業所の消毒・除菌を徹底して実施する。	
19	感染者が利用したレンタカーの停止	感染者が利用したレンタカーは5日利用停止し消毒・除菌し、安全の確認を行なって使用開始する。	
20	ホームページによる告知	来沖事前の感染予防対策マナーをホームページにて告知する。(沖縄県レンタカー協会 <a href="http://www.oki-ren.com/">www.oki-ren.com/</a> )	